

বিএফএল/এইচও/এইচআরডি/২০২৫/৪৩৫৮৭

এপ্রিল ৭, ২০২৫

পরিচালক,
সচিব বিভাগ,
বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়,
মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকালপয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটি, বাংলাদেশ ব্যাংক।

বিষয়ঃ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্টামো, ২০২৪ -২০২৫ এর ৩য় কোয়ার্টার রিপোর্ট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামোক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ ফাইন্যান্স পিএলসি এর আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্টামো, ২০২৪ - ২০২৫ এর ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) রিপোর্ট আপনাদের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল।

ধন্যবাদান্তে,
আপনার বিশ্বস্ত,


মোঃ আশিকুল আরিফিন পাটোয়ারী

ভারপ্রাপ্ত হেড অব এইচআর ও ফোকাল পয়েন্ট

সংযুক্তিঃ

- ১। আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্টামো, ২০২৪ -২০২৫ এর ৩য় কোয়ার্টার রিপোর্ট।
- ২। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটির ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) সভার কার্যবিবরণীর সংযুক্তি।
- ৩। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণের সংযুক্তি।



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ ফাইন্যান্স পিএলসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			৩য় কোয়ার্টারে সভা আয়োজিত হয়েছে।
						অর্জন	১	১	১				
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			৩য় কোয়ার্টারে ০১ টি পর্যদ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	১	২	১				
১.৩ গুদামচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	এইচআর এন্ড এডমিন	প্রশিক্ষণ ০২ টি ব্যাচ	লক্ষ্যমাত্রা		২৫ জনের ০১টি ব্যাচ		২৫ জনের ০১টি ব্যাচ			৩য় কোয়ার্টারে ২৫ জনের ০১টি ব্যাচের প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	২৫ জনের ০১টি ব্যাচ		২৫ জনের ০১টি ব্যাচ				
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআর এন্ড এডমিন	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২৪		৩০.০৬.২৫			কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে এবং
						অর্জন	-	৩১.১২.২৪	-				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১ শ্রোণির কর্মচারীদের দাণ্ডরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা হুতাদি)	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা এবং ৪র্থ শ্রোণির কর্মচারীদের দাণ্ডরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা হয়েছে।

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে ঙ্গাচার

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্ঞ নয়।

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত ত	০৪	%	এইচআর এন্ড এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণের তালিকা সংযুক্তি হিসেবে প্রদান করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%		

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যবলী

নামঃ এস.এ.এম. রেদওয়ানুর রহমান
পদবীঃ অ্যাসোসিয়েট ম্যানেজার, এইচআর
প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ ফাইন্যান্স পিএলসি
মোবাইলঃ ০১৯২৬৬৬২৬৬৬
ফোনঃ ৯৫৫৯১৪৬ (এক্স: ৭৪৪)
ই-মেইলঃ raduanur@bd.finance

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যবলী

নামঃ মোঃ আশিকুল আরিফিন পাটোয়ারী
পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত হেড অব এইচআর
প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ ফাইন্যান্স পিএলসি
মোবাইলঃ ০১৬১৮৪৪৮৭৭৯
ফোনঃ ৯৫৫৯১৪৬ (এক্স: ৭৫২)
ই-মেইলঃ arifin@bd.finance

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটির ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) সভার
কার্যবিবরণীঃ

বাংলাদেশ ফাইন্যান্স পিএলসি-এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটির ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) এর সভা ২৫ মার্চ ২০২৫ ইং রোজ মঙ্গলবার, সকাল ১১:০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় নিম্নলিখিত মেম্বরগণ উপস্থিত ছিলেনঃ

- | | |
|--------------------------------|---|
| ১। মোঃ আশিকুল আরিফিন পাটোয়ারী | - ভারপ্রাপ্ত হেড অব এইচআর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা |
| ২। এস.এ.এম. রেদওয়ানুর রহমান | - অ্যাসোসিয়েট ম্যানেজার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা |
| ২। মুন্সী আবু নাইম | - এস.এ.ভি.পি ও মেম্বর |
| ৩। অমিতাব দেব নাথ | - ভি.পি ও মেম্বর |
| ৪। মো: আনোয়ার হোসাইন | - এস.ই.ভি.পি ও মেম্বর |

সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা উপস্থিত সকল সদস্যবৃন্দকে স্বাগতম জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ২০২৪-২০২৫ এর বাস্তবায়ন লক্ষ্যে আলোচনা করেন।

এ সভায় নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ উপস্থাপন সাপেক্ষে গৃহীত সিদ্ধান্ত পেশ করা হলঃ

ক। জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় ছড়া প্রকাশের সম্মতি প্রদানঃ

সকলের অনুমতি সাপেক্ষে জনাব সুকুমার বড়ুয়া-এর নিম্নোক্ত ছড়াটি প্রকাশের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়-

“রাজ্য কিনে সোনা চাঁদির
পাহাড় যতই গড়ো
সত্যিকারের সুখ চাইলে
পরকে সুখী করো।”

খ। আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী স্লোগান প্রচারঃ

কোম্পানির ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী স্লোগান প্রচার করার বিষয়ে সকলে একমত হয় এবং তা নিয়মিত হালনাগাদকরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। সকলের অনুমতি সাপেক্ষে জনাব রফিকুন নবী-এর নিম্নোক্ত দুর্নীতি বিরোধী স্লোগানটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

“কালো টাকাঅলা ভালো নয় মোটে
ভালো পথে কভু যায় না
ধরা পড়লেই জেলখানা জোটে
ভালোবাসা কারও পায় না।”

সভায় অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যকে ফোকাল পয়েন্টের পক্ষ হতে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

তারিখঃ ২৫ মার্চ ২০২৫, মঙ্গলবার

মোঃ আশিকুল আরিফিন পাটোয়ারী
ফোকাল পয়েন্ট

Inbound Call List

ক্রমিক নম্বর	তারিখ	সেবাগ্রহীতার নাম	গৃহীত সেবার নাম	ঠিকানা	পেশা	মোবাইল নম্বর	সেবাগ্রহীতার মতামত
1	1-Jan-25	Sanjoy Kumer Kundo	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01712255050	Customer satisfied
2	2-Jan-25	Rejaul Karim Choudhury	Deposit Product Details	Sylhet	Service	01713303213	Customer satisfied
3	5-Jan-25	Mr. Sadek	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Business	01980454938	Customer satisfied
4	8-Jan-25	Atish Abrer Toki	Internship Details	Dhaka	Student	01300772566	Customer satisfied
5	12-Jan-25	Papiya Akter	Internship Details	Dhaka	Student	01516060385	Customer satisfied
6	14-Jan-25	Md. Farid Uddin	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Business	01799348491	Customer satisfied
7	15-Jan-25	Nirob Khan	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01866734350	Customer satisfied
8	16-Jan-25	Nahida	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	0241370495	Customer satisfied
9	16-Jan-25	Rafiqul	Deposit Product Details	Dhaka	Service	01676760516	Customer satisfied
10	16-Jan-25	Sanjoy Kumer Kundo	Deposit Product Details	Dhaka	Service	01712255050	Customer satisfied
11	19-Jan-25	Basar	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01777740490	Customer satisfied
12	19-Jan-25	Md. Shiful Islam	Mds Emi Payment Related Service	Dhaka	Service	01671848595	Customer satisfied
13	19-Jan-25	Shumona Shubahan Shummi	Mds Emi Payment Related Service	Sylhet	Service	01755630321	Customer satisfied
14	20-Jan-25	Mr. Sohel	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01970106087	Customer satisfied
15	20-Jan-25	Shumona Shubahan Shummi	Mds Emi Payment Related Service	Sylhet	Service	01755630321	Customer satisfied
16	21-Jan-25	Mir Jafir Hossain	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01839955461	Customer satisfied
17	21-Jan-25	Abdul Haq Bhhan	Loan Product Details/Personal Loan	Motijheel	Service	01314492322	Customer satisfied
18	22-Jan-25	Abdul Hai	Loan Product Details/Business Loan	Dhamrai	Business	01911028825	Customer satisfied
19	22-Jan-25	Md. Mahabub	Bangladesh Finance Details	Jhalakati	Service	01710022323	Customer satisfied
20	23-Jan-25	Nadira Islam	Loan Product Details/Personal Loan	Motijheel	Service	01829851653	Customer satisfied
21	26-Jan-25	Hasan	Loan Product Details/Personal Loan	Dhanmodi	Service	01609820316	Customer satisfied
22	27-Jan-25	Shumona Shubahan Shummi	Mds Emi Payment Related Service	Sylhet	Service	01755630321	Customer satisfied
23	28-Jan-25	M/S. Haque Dairy Farm	Loan Product Details/ Noc Details	Meherpur	Business	01721750181	Customer satisfied
24	28-Jan-25	Pavel Bepary	Mds Details & Br. Information	Gazipur	Business	01629827345	Customer satisfied
25	29-Jan-25	M/S. Haque Dairy Farm	Loan Product Details/ Noc Details	Meherpur	Business	01721750181	Customer satisfied
26	29-Jan-25	Meheedi	Account Information	Dhaka	Service	02223315132	Customer satisfied
27	2-Feb-25	Murad Hasan	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01700743236	Customer satisfied
28	4-Feb-25	Md Sakib Hasan	Bangladesh Finance Details	Maymensingh	Business	01763234725	Customer satisfied
29	5-Feb-25	Shiful Alam	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01778636286	Customer satisfied
30	5-Feb-25	Md Abu Ibrahim Rakib	Loan Product Details/Business Loan	Dhaka	Business	019711780746	Customer satisfied

Inbound Call List

ক্রমিক নম্বর	তারিখ	সেবাগ্রহীতার নাম	পূহিত সেবার নাম	ঠিকানা	পেশা	মোবাইল নম্বর	সেবাগ্রহীতার মতামত
31	6-Feb-25	Md. Ismail	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Business	01943999359	Customer satisfied
32	6-Feb-25	Shumona Shubahan Shummi	Mds Emi Payment Related Service	Sylhet	Service	01755630321	Customer satisfied
33	6-Feb-25	Sumon	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Business	01810877667	Customer satisfied
34	9-Feb-25	Ayesha Najnin	Mds Encashment Details/Retain	Dhaka	Service	01743974219	Customer satisfied
35	10-Feb-25	Sagor Mondol	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01777209887	Customer Satisfied
36	10-Feb-25	Mr. Azizul Hakim	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	0255002002	Customer Satisfied
37	10-Feb-25	Mr. Azizul Hakim	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	0255002002	Customer Satisfied
38	10-Feb-25	Asim	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01944455237	Customer Satisfied
39	10-Feb-25	Md. Lalon Shohan	Loan Product Details/ Emi Details	Dhaka	Service	01904704564	Customer Satisfied
40	10-Feb-25	Md. Amir Hossain	Loan Product Details/ Emi Details	Dhaka	Service	01791196995	Customer Satisfied
41	12-Feb-25	Md. Ashraf Islam	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01844006520	Customer Satisfied
42	13-Feb-25	Shah Nuri Jalal	Bangladesh Finance Details	Tongi	Service	01713214622	Customer Satisfied
43	13-Feb-25	Mr. Hridoy	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01759421640	Customer Satisfied
44	16-Feb-25	Md. Mosiur Rahman Rahim	Loan Product Details/Business Loan	Dhaka	Business	01995941380	Customer Satisfied
45	16-Feb-25	Ahmed	Bangladesh Finance Details	Rajshahi	Service	01511346500	Customer Satisfied
46	17-Feb-25	Jahirul Islam	Loan Product Details/Business Loan	Rajshahi	Business	01739065463	Customer Satisfied
47	17-Feb-25	Jahirul Islam	Loan Product Details/Business Loan	Rajshahi	Business	01739065463	Customer Satisfied
48	17-Feb-25	Mr. Mobasher	Loan Product Details/Personal Loan	Mothijheel	Service	01846844536	Customer Satisfied
49	17-Feb-25	Kazi Mahatub Uddin	Mds Emi Payment Related Service	Dhaka	Service	01977889991	Customer Satisfied
50	18-Feb-25	Jahirul Islam	Loan Product Details/Business Loan	Rajshahi	Business	01739065463	Customer Satisfied
51	18-Feb-25	Ariful Haque Arif	Tdr Related Service	Dhaka	Service	01678623252	Customer Satisfied
52	18-Feb-25	Shawraj Islam	Loan Product Details/Personal Loan	Gulshan	Service	01738381514	Customer Satisfied
53	18-Feb-25	Ucb Brokarage Hr	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01701205007	Customer Satisfied
54	18-Feb-25	Md. Asadur Rahman	Capital Product Details/Sip Emi Details	Dhaka	Service	0181448039	Customer Satisfied
55	19-Feb-25	Mr. Faysal	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01604111622	Customer Satisfied
56	19-Feb-25	Md. Faisal	Branch Number, Location & Details	Gazipur	Business	01672279393	Customer Satisfied
57	19-Feb-25	Shakir Hossain	Branch Number, Location & Details	Gazipur	Business	01913022394	Customer Satisfied
58	20-Feb-25	Md Arifat	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01846629817	Customer Satisfied
59	20-Feb-25	Md. Sabbir Ahmed	Branch Number, Location & Details	Gazipur	Business	01914313838	Customer Satisfied
60	20-Feb-25	Mr. Asif	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01788035754	Customer Satisfied

Inbound Call List

ক্রমিক নম্বর	তারিখ	সেবাগ্রহীতার নাম	পৃথিত সেবার নাম	ঠিকানা	পেশা	যোগাযোগ নম্বর	সেবাগ্রহীতার মতামত
61	23-Feb-25	Abu Sayed Md Adnan	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01818103204	Customer Satisfied
62	23-Feb-25	Farzana Afroz	Loan Product Details/Personal Loan	Barishal	Student	01676684619	Customer Satisfied
63	23-Feb-25	Harun Ur Rashid	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01841911074	Customer Satisfied
64	24-Feb-25	Ahsanul Alom	Loan Product Details/Personal Loan	Dhaka	Service	01739239836	Customer Satisfied
65	25-Feb-25	Harun Ur Rashid	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01841911074	Customer Satisfied
66	25-Feb-25	Tanvir Ahmed	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01915666922	Customer Satisfied
67	26-Feb-25	Mr. Sahin	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01932880504	Customer Satisfied
68	26-Feb-25	Mr. Sahin	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01711708189	Customer Satisfied
69	3-Mar-25	Mr. Sumon	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Business	01300654834	Customer Satisfied
70	6-Mar-25	Kamrul Hasan	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Business	01833480348	Customer Satisfied
71	6-Mar-25	Ibrahim Khalil	Loan Product Details/Home Loan	Badda	Business	01948844654	Customer Satisfied
72	10-Mar-25	Md. Fazlu	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Business	01923422869	Customer Satisfied
73	10-Mar-25	Ibrahim Khalil	Loan Product Details/Home Loan	Badda	Business	01948844654	Customer Satisfied
74	11-Mar-25	Azizul Hakim	Dividend Related Information	Dhaka	Service	01958093130	Customer Satisfied
75	12-Mar-25	Yashin Khan	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01715065858	Customer Satisfied
76	13-Mar-25	Mostafa Zaman	Loan Product Details/Home Loan	Dhaka	Service	01730374680	Customer Satisfied
77	13-Mar-25	Jahangir Alom	Loan Product Details/Business Loan	Dhaka	Business	01716388522	Customer Satisfied
78	13-Mar-25	Shilpi Begum	Mds Encashment Details	Gazipur	Business	01672885128	Customer Satisfied
79	16-Mar-25	Afser Ali	Loan Product Details/Business Loan	Dhaka	Business	01817531633	Customer Satisfied
80	16-Mar-25	Saeedul Islam	Branch Number, Location & Details	Tongshi	Business	01712624015	Customer Satisfied
81	16-Mar-25	Rifa Tamanna	Loan Product Details/Personal Loan	Dhaka	Service	01676777878	Customer Satisfied
82	16-Mar-25	Al Amin	Loan Product Details/Business Loan	Tikatuil	Business	01977531633	Customer Satisfied
83	16-Mar-25	Al Amin	Loan Product Details/Business Loan	Tikatuil	Business	01977531633	Customer Satisfied
84	18-Mar-25	Nazim Uddin	Mds Encashment Details	Gazipur	Business	01672885128	Customer Satisfied
85	19-Mar-25	Sadi	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01991677126	Customer Satisfied
86	19-Mar-25	Sadi	Branch Number, Location & Details	Dhaka	Service	01991677126	Customer Satisfied
87	20-Mar-25	Jamesh Ali Majumder	Loan Product Details/Personal Loan	Dhaka	Service	01785687820	Customer Satisfied
88	20-Mar-25	Md. Imtiazul Islam	Bangladesh Finance Details	Dhaka	Service	01799863254	Customer Satisfied
89	23-Mar-25	Mr. Asaduzzaman	Mds Emi Payment Related Service	Dhaka	Service	0258812374	Customer Satisfied
90	24-Mar-25	Mr. Sajib	Deposit Product Details	Dhaka	Service	01620011920	Customer Satisfied

NIS Training

