



Bangladesh Finance PLC

Website: <https://bd.finance>

Address: Bangladesh Finance Tower,
64 Motijheel Commercial Area, Dhaka-1000

Contact Center: 16727

Email: info@bd.finance

Our Branches:

Principal Branch

Bangladesh Finance Tower,
64, Motijheel C/A, Dhaka

Gulshan Branch

Level 5, Tower of Aakash, 54
Gulshan Avenue, Dhaka

Uttara Branch

Zinnath Center-2 (5th Floor),
Plot #111/4, Sector #4, Uttara
Model Town, Dhaka-1230

Gazipur Branch

Riaz Tower (4th Floor),
Gazipur Road, Chandon
Chowrasta, Gazipur-1702

Chattogram Branch

Aziz Court (19th floor, North
Side), 88-90, Agrabad C/A,
Chattogram

Jashore Branch

Rashid Center (3rd Floor), 7/
A, R.N Road, Kotwali, Jashore

Sylhet Branch

Feroz Center (5th Floor),
Chowhatta, Sylhet-3100

Our Mission

To be the most innovative financial services provider in the country with special focus on creating value for all stakeholders.

Our Vision

To reach out our financial services to the wider sections of populace as part of our contribution towards inclusive, sustainable and quality growth.

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: অক্টোবর ২০২৬



Core Values:

- **Integrity:** Uphold the highest standards of integrity in all of our actions.
- **Shareholders Value:** Creation and Maximization of values of our organizations.
- **Customer Commitment:** We develop relationships that make a positive difference in customer's lives
- **Teamwork:** We work together across boundaries to meet the needs of our customers and to help our Company win.
- **Innovation:** Spurring innovation for reinforcement of our business. Organization and materialization of change management for the attainment of perfection and we believe change is always constant.
- **Diversity:** We know it takes people with different ideas, strengths, interests, and cultural backgrounds to make our company succeed. We encourage healthy debate and differences of opinion.
- **Commitment:** We always keep high on the agenda of our commitment towards valued depositors as their trustworthy custodians and maintain the same spirit for all other stakeholders.

সেবা প্রত্যাশিগণের করণীয়:

- ✓ প্রতি সপ্তাহের রবিববার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ -বিকাল ৫:০০ পর্যন্ত সকল শাখা এবং হেড অফিস থেকে সেবা গ্রহণ করতে পারবেন।
- ✓ উক্ত সময়ে আমাদের কল সেন্টারে ১৬৭২৭ নাম্বার থেকেও সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।
- ✓ সকল শাখায় নির্ধারিত সেবা প্রদানকারি কর্মকর্তার সহায়তা নিতে পারেন।
- ✓ কোন খালি বা সাদা কাগজে স্বাক্ষর না করতে অনুরোধ করা হচ্ছে।
- ✓ আপনাকে দেয়া সকল কাগজপত্র সর্বকতার সাথে পড়ে দেখার অনুরোধ করা হচ্ছে।
- ✓ কেন্দ্রীয় ব্যাংক অথবা কোন নিয়ন্ত্রক সংস্থার আদেশক্রমে আপনার হিসেবের / ব্যক্তিগত তথ্য প্রদানে বাধ্য থাকিব।
- ✓ আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পরিবর্তন হলে বাংলাদেশ ফাইন্যান্স লিমিটেডকে জানানো অনুরোধ করা হল।

Social Media:

Bangladesh Finance PLC has verified Facebook and LinkedIn page where customers may opt to place their feedback /suggestions regarding Bangladesh Finance service.

Facebook Page Link: <https://www.facebook.com/bdfinance>

Linkedin Link: <https://www.linkedin.com/company/bangladeshfinanceltd>

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: অক্টোবর ২০২৬



প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রম	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্যে ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	কর্পোরেট ঋণ/ বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact Center: 16727 Email: info@bd.finance
২	সি এম এস এম ই ঋণ / বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ১০ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের: Principal Branch 01620011922 Gulshan Branch 01618448944 Uttara Branch 01748244220 Gazipur Branch 01618448903 Jashore Branch 01724341967 Chattogram Branch 01868170791 Sylhet Branch 01756850540
৩	হোম লোন	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৪	অটো লোন	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৫	পার্সোনাল লোন	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ক্রেডিট কমিটির অনুমোদন ক্রমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল ঋণ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন ঋণের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে অনুমোদন	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৬	মাসিক সঞ্চয় স্কিম (এমডিএস)	নির্ধারিত ব্যাংক হিসেবে চেক জমাদান ও শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ওয়েব সাইট এবং বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখা সমূহে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক * শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৭	মোয়াদি সঞ্চয় স্কিম (টিডিআর)	নির্ধারিত ব্যাংক হিসেবে চেক জমাদান ও শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ওয়েব সাইট এবং বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখা সমূহে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক * শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance
৮	গ্রীন ডিপোজিট	নির্ধারিত ব্যাংক হিসেবে চেক জমাদান ও শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ওয়েব সাইট এবং বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখা সমূহে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক * শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা উল্লাস কুমার রায়, ম্যানেজার Contact: 01620011922 Email: ullash@bd.finance
৯	ইসলামিক সঞ্চয় স্কিম সমূহ	নির্ধারিত ব্যাংক হিসেবে চেক জমাদান ও শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ওয়েব সাইট এবং বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখা সমূহে (সিলেট শাখা ব্যাভীত)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক * শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার (সিলেট শাখা ব্যাভীত) দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা মো: ফজলুল বারী, ম্যানেজার Contact: 01618448971 Email: bari@bd.finance

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: অক্টোবর ২০২৬



১০	ইসলামিক বিনিয়োগ	শাখা কর্তৃক বিনিয়োগ প্রস্তাব গৃহীত হয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান সহ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্বাহী কমিটি / পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন ক্রমে)	সকল শাখা সমূহে (সিলেট শাখা ব্যাতিত)	নির্ধারিত মূল্য, পরিবর্তনশীল বিনিয়োগ সুদ হার ব্যাংকে হিসেবের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নতুন বিনিয়োগের ক্ষেত্রে শর্তাদি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সরবরাহ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার (সিলেট শাখা ব্যাতিত) দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা মো: শাহেদ আলম Contact: 01912998001 Email: shahed.alamm@bd.finance
১১	ট্যাক্স, এনওসি, রিনিউয়াল ও সলভেন্সি সার্টিফিকেট প্রদান	শাখা কর্তৃক অনুরোধ গ্রহণের পর হেড অফিস অপারেশন্স কর্তৃক তৈরী ও সরবরাহ করা হয়	সকল শাখা সমূহে	বিনামূল্যে বাৎসরিক ২ বার	৫ কার্যদিবসের মধ্যে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্স এর সকল শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / শাখা ব্যবস্থাপক অথবা Contact: 16727 Email: info@bd.finance

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা সমূহ

ক্রম	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	১০ বছরের অধিক সময়ের অদাবিকৃত হিসাবের স্থিতি কেন্দ্রীয় ব্যাংকে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট সকল শাখার বিবরণী থেকে তথ্য নিয়ে ফাইন্যান্সিয়াল এডমিনিস্ট্রেশন বিভাগের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে জমা করা হয়	শাখার বিবরণী	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট মেয়াদান্তে, যুক্তিসংগত সময়ে	মো: সাজ্জাদুর রহমান ভূঁইয়া, সিএফও ফোন: 02-2223389146 Email: sajjad@bd.finance
২	শেয়ারহোল্ডারদের বিবিধ সেবাসমূহ	প্রয়োজন অনুসারে ও প্রতিষ্ঠানের পলিসি অনুযায়ী স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে বা ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে	বোর্ড সেক্রেটারিয়েট বিভাগ, প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	মুন্সি আবু নাইম কোম্পানী সেক্রেটারি ফোন: 02-2223389146 Email: naim@bd.finance
৩	ভ্যাট, উৎসেকর, শুল্ক সরকারি কোষাগারে জমাকরন	ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে চেক বা পে অর্ডার জমা করা হয়	কর্তনের প্রমানপত্র	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	মনোয়ার হোসেন সরকার সিনিয়র ম্যানেজার Email: monowar@bd.finance Mobie: 01620011928
৪	নিলাম / টেন্ডার / সমন বিজ্ঞপ্তি	পত্রিকায় বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ফাইন্যান্সের নিয়মানুযায়ী	নির্ধারিত হারে	যুক্তিসংগত সময়ে	লিগ্যাল ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয় Contact: 02-2223389146 Email: info@bd.finance
৫	মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে সিটিআর, এসটিআর ও সেক্ষ এসেসসমেন্ট রিপোর্ট বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইনস্টিটিউটস ইউনিটে প্রেরণ	নির্ধারিত ফর্মে তথ্য বিএফআইইউ তে প্রেরণ করা হয়	নির্ধারিত নমুনা ফর্ম অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	এ কে এম আজিজুল হক এফএডিপি Email: azizul@bd.finance Contact: 01618448742
৬	নির্বাহী / কর্মকর্তা / কর্মচারীদের নিয়োগ, প্রশিক্ষণ, বদলী, বেতন প্রদান পদোন্নতি, ছুটি মজুর ও উচ্চ শিক্ষার অনুমোদন	প্রতিষ্ঠানের এইচ আর পলিসি অনুযায়ী	নির্দিষ্ট ও নির্ধারিত ফর্মেটে এবং এইচ আর আই এস সফটওয়্যারের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	আশিকুল আরেফিন পাটোয়ারী এফএডিপি Email: arifin@bd.finance Contact: 01618448779
৭	প্রভিডেন্ট ফান্ডের হিসাব সংরক্ষণ ও মুনাফা	কেন্দ্রীয় ভাবে প্রভিডেন্ট ফান্ডের হিসাব সংরক্ষণ ও মুনাফা প্রদান করা হয়। ট্রাস্টি বোর্ডের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাৎসরিক ভিত্তিতে মুনাফা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফর্মেটে ও প্রতিষ্ঠানের এইচ আর পলিসি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	আশিকুল আরেফিন পাটোয়ারী এফএডিপি Email: arifin@bd.finance Contact: 01618448779
৮	রি-ফাইন্যান্স, প্রি ফাইন্যান্স সংক্রান্ত তথ্য	প্রয়োজন অনুসারে ও কেন্দ্রীয় ভাবে প্রদান করা হয়	বাংলাদেশ ফাইন্যান্সের নিয়মানুযায়ী	বিনামূল্যে	যুক্তিসংগত সময়ে	আমিনুল হক সিনিয়র ম্যানেজার Email: aminulhoque@bd.finance Contact: 01618448969
৯	স্টেশনারী সামগ্রী ক্রয়, মুদ্রণ ও বিতরণ	ক্রয় ও মুদ্রণের পরে রিকুইজিশন অনুযায়ী বিভিন্ন	কোর্টেশন	নির্ধারিত হার অনুযায়ী	যুক্তিসংগত সময়ে	মো: ইমরান হোসেন হেড অব জিএসডি Email: emran@bd.finance Contact: 01618448938
১০	শাখার আভ্যন্তরীণ ডেকোরেশন	প্রয়োজন অনুসারে ও অনুমোদন সাপেক্ষে তহবিল বরাদ্দ	নির্ধারিত ফর্মেটে ও প্রতিষ্ঠানের প্রকিউরমেন্ট পলিসি অনুযায়ী	অনুমোদন সাপেক্ষে	যুক্তিসংগত সময়ে	মো: ইমরান হোসেন হেড অব জিএসডি Email: emran@bd.finance Contact: 01618448938